

REGULAMIN

Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszej bazie noclegowej. Pozwoli to obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a my jako gospodarze będziemy mogli skoncentrować się na zapewnieniu Państwu bezpieczeństwa oraz miłego wypoczynku.

§1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu pokoi gościnnych "DOMUS", zlokalizowanych przy ul. Marynarki Polskiej 66 w Ustce. Wynajmującym określa się właściciela obiektów i pokoi, zaś Najemcą osobę dokonującą rezerwacji pokoi. Dokonanie rezerwacji w postaci wpłaty zadatku na wskazane konto bankowe jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu i stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu pokoju pomiędzy Wynajmującym, a Najemcą, na warunkach określonych w Regulaminie i korespondencji e-mail. Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym, a Najemcą nie obejmuje parkingu dla środków transportu Najemcy, dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.

§2. Odpowiedzialność

Niniejszym informujemy, że jako Wynajmujący dokładamy wszelkich starań by na bieżąco monitorować i aktualizować opis wyposażenia pokoi, jak również utrzymania ich standardu, o tyle nie ponosimy odpowiedzialności za zmiany, na które nie mamy bezpośredniego wpływu i/lub kontroli. W szczególności na ew. prace budowlane i wykończeniowe w sąsiedztwie naszych obiektów, hałas oraz chwilowe braki w dostawie mediów. Ponadto nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za rzeczy osobiste, środki transportu i ich zawartość oraz za urazy lub choroby Najemcy oraz osób mu towarzyszących podczas pobytu w naszych obiektach.

§3. Rezerwacja

1. W celu zachowania przejrzystości naszej oferty rezerwacji pokoju dokonujemy wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem poczty e-mail na adres pwhu.domus@op.pl i uiszczeniu wpłaty zadatku na wskazane konto wedle prowadzonej korespondencji elektronicznej.
2. Wysłanie przez Wynajmującego informacji o warunkach rezerwacji pełni formę jedynie informacyjną. Najemca w przesłanych warunkach rezerwacyjnych jest poinformowany, że aby uzyskać status „wstępnej” rezerwacji koniecznym jest przesłanie odpowiedzi zwrotnej o fakcie dokonaniu wpłaty zadatku rezerwacyjnego z potwierdzeniem tego faktu załącznikiem w formie pliku o rozszerzeniu JPG lub PDF. Rezerwacja uzyskuje status „potwierdzonej” w momencie zaksięgowania wpłaty zadatku na konto bankowe Wynajmującego i potwierdzenia tego faktu Najemcy przez Wynajmującego – wpłaty dokonywane w soboty lub niedziele powinny być uwierzytelnione wysłaniem na wskazany adres e-mail Wynajmującego potwierdzenia dokonania przelewu w postaci pliku JPG lub PDF. Brak wpłaty zadatku na wskazane konto bankowe w terminie wynikającym z prowadzonej korespondencji oznacza rezygnację z zawarcia Umowy Najmu.
3. W przypadku gdy wpłat zadatku na dany termin i pokój dokona więcej osób, pierwszeństwo w rezerwacji ma ta osoba, która jako pierwsza poinformowała o fakcie dokonania wpłaty i jej zadatek przechodzi na poczet rezerwacji. Pozostałe wpłaty, które nie zagwarantowały potencjalnym Najemcom rezerwacji zostają zwrócone niezwłocznie po stwierdzeniu tego faktu.
4. Najemca jest zobowiązany zapłacić pozostałą wartość rezerwacji gotówką w dniu rozpoczęcia pobytu i jego rejestracji, poprzedzającej wydanie kluczy do pokoju.
5. W przypadku rezygnacji z najmu wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
6. Jeśli rezerwacja następuje w terminie krótszym niż 4 dni od daty przyjazdu, Wynajmujący ma prawo zażądać od Najemcy wpłaty na wskazane konto bankowe 100% wartości rezerwacji.
7. W razie jakichkolwiek problemów z rezerwacją lub płatnością Najemca powinien skontaktować się telefonicznie (+48 59 8 147 180) lub mailowo (pwhu.domus@op.pl) z Wynajmującym.
8. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia osób, które podczas poprzednich pobytów rażąco naruszyły Regulamin.
9. W trakcie rezerwacji zostaje określona liczba osób dla jakiej jest Wynajmowany pokój. W przypadku zmiany liczby osób przez Najmującego, tj. jej zwiększenia Wynajmujący ma prawo obciążyć Najmującego dodatkową opłatą, a w przypadku stwierdzenia, że dany pokój nie spełnia warunków do pobytu większej liczby osób niż pierwotnie ustalano podczas rezerwacji, odmówić wynajmu pokoju przy jednoczesnym zwrocie wpłaconego zadatku rezerwacyjnego.
10. Rezerwacji mogą dokonać wyłącznie osoby pełnoletnie.

§4. Płatności

1. Właściwym kontem bankowym do realizacji płatności jest:

15 1020 4649 0000 7502 0005 4635 PKO BP
P.W.H.U. "DOMUS"

2. Wszystkie ceny usług świadczonych przez Wynajmującego są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich.
3. Ceny usług świadczonych przez Wynajmującego nie obejmują opłaty klimatycznej obowiązującej na terenie miasta Ustka.
4. W przypadku chęci otrzymania Faktury VAT za pobyt konieczne jest podanie dokładnych danych przy dokonywaniu rezerwacji, w trakcie procesu rejestracji pobytu, poprzedzającego wydanie kluczy do pokoju lub nie później jak 24 godziny przed zadeklarowanym wymeldowaniem.

§5. Bezpieczeństwo

Na terenie naszych obiektów obowiązuje całkowity zakaz palenia, wnoszenia substancji łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń, wnoszenia i korzystania z przedmiotów elektrycznych i gazowych nie stanowiących element wyposażenia zarezerwowanego pokoju.

§6. Zasady pobytu

1. Doba pobytu rozpoczyna się o godz. 14:00 dnia zadeklarowanego zakwaterowania, a kończy o godz. 10:00 dnia następnego (w tym dnia zadeklarowanego wyjazdu).
2. W przypadku innych godzin przyjazdu i/lub wyjazdu, niż wymienione w pkt 1 Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie (+48 59 8 147 180) Wynajmującego o godzinie przyjazdu.
3. Najemca zobowiązany jest do zgłoszenia w biurze Wynajmującego lub telefonicznie (+48 59 8 147 180) wszelkich niezgodności lub usterek w ciągu godziny od otrzymania kluczy do pokoju. Wynajmujący doloży wszelkich starań do możliwie szybkiego usunięcia zgłoszonych uwag.
5. Najemca zobowiązany jest do zgłoszenia w biurze Wynajmującego lub telefonicznie (+48 59 8 147 180) wszelkich usterek powstałych w trakcie pobytu w pokoju. Wystąpienie usterki z winy Najemcy może prowadzić do naliczenia dodatkowej opłaty związanej z jej usunięciem na koszt Najemcy.
6. Zgubienie wydanych kluczy wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 100zł.
7. Klient nie posiada prawa do przekazywania kluczy oraz udostępniania pokoju osobom trzecim.
8. Gość odpowiada za zabezpieczenie pokoju w trakcie jego opuszczania (właściwe zamknięcie drzwi i okien, oraz wyłączony sprzęt elektryczny i elektroniczny).
9. Zabrania się wnoszenia i korzystania z jakichkolwiek urządzeń niestanowiących elementów wyposażenia, zasilanych energią elektryczną lub gazową i mogących stwarzać zagrożenie pożarowe, w szczególności: grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących oraz o nieprzyjemnym zapachu.
10. W trakcie pobytu liczba osób nocujących w pokoju nie może przekraczać liczby osób wskazanych w rezerwacji. W razie naruszenia tego punktu Wynajmujący ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
11. Najemca zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu, w tym ciszy nocnej (od godziny 22:00 do godziny 06:00). W razie uzasadnionej skargi skierowanej do Wynajmującego, osoba go reprezentująca lub sam Wynajmujący ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym i zwrocie różnicy kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
12. Wymeldowania i zwrot kluczy dokonywane jest w godzinach 08:00 - 10:00. Godzina wyjazdu inna, niż wskazana przez Wynajmującego i zwrot kluczy ustalane jest w biurze Wynajmującego lub telefonicznie (+48 59 8 147 180) z Wynajmującym, nie później jak w dzień poprzedzający wyjazd Najemcy. Wyjazd Najemcy po godzinie 10:00 w dzień zadeklarowanego wyjazdu obciążany jest dodatkową opłatą w wysokości 100zł za każdą rozpoczętą godzinę.
13. Najemca pozostawia pokój w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał oraz pozostawia naczynia i urządzenia kuchenne w czystości. Jeżeli doszło do zniszczeń Najemca zobowiązany jest przywrócić stan poprzedni lub wypłacić odszkodowanie – według wyboru Wynajmującego.
14. W pokojach obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania i przetrzymywania zwierząt.
15. Za osoby nieletnie przebywające na terenie naszej bazy noclegowej, jak i wyrządzone przez nie szkody odpowiadają ich rodzice/opiekunowie.

§7. Spory

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym, a Najemcą jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

*Wszelkiego uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać do właściciela obiektu.
Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu udanego pobytu w naszej bazie noclegowej.*